**АНКЕТА**

**опроса Заказчика по качеству предоставляемых услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Сколько лет Вы сотрудничаете с ЛАБОРАТОРИЕЙ:**
 |  **до 1 года** **от 1 года до 5 лет** **от 5 лет до 10 лет** **от 10 лет и более** |
| 1. **Как часто Вы обращаетесь в ЛАБОРАТОРИЮ:**
 |  **впервые** **не менее одного раза в квартал** **не менее одного раза в 6 месяцев** **не менее одного раза год** |
| 1. **Дайте, пожалуйста, оценку деятельности ЛАБОРАТОРИИ:**

Если Вы полностью удовлетворены качеством, то поставьте отметку напротив **5,** если Вы полностью не удовлетворены, то напротив **1**. Остальные значения **(2,3,4)** будут отражать степень Вашего приближения к той или иной оценке. |
| **Степень удовлетворенности, в том числе:** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| по срокам |  |  |  |  |  |
| по качеству выполнения работ |  |  |  |  |  |
| **Были ли случаи отказа от услуг ЛАБОРАТОРИИ:** |  **нет** **да, в том числе по причине:** – невыполнение условий – стоимости работ –неудовлетворительной организации работ  |
| **Уровень технической компетентности:** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Уровень обслуживания по:** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Времени |  |  |  |  |  |
| Компетентности |  |  |  |  |  |
| 1. **Хотели бы Вы расширить область сотрудничества с ЛАБОРАТОРИЕЙ**
 |   **да, и в какой сфере**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Нет** |

|  |
| --- |
| 1. **Что по Вашему мнению, больше всего нуждается в улучшении:**
 |
| 1. **Пожалуйста, оставьте следующие сведения о себе:**
 |
| **Наименование организации, в которой Вы работаете:** |  |
| **Занимаемая должность:** |  |
| **Телефон:** |  |
| **Факс:** |  |

**Дата заполнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ!**